

KVK




浄水器内蔵用水栓  
K1600(Z)-2〈各仕様共通〉

取扱説明書1












■ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しくお使いください。  
この取扱説明書と施工説明書は必ずご使用になるお客様の方で保管してください。





安全上のご注意





- ここに示した **【警告】** は誤った取扱いをすると、死亡または重傷に結び付く可能性があります。
- ここに示した **【注意】** は誤った取扱いをすると、傷害または物的損害に結び付く可能性があります。  
いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- お守りいただく事項の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。

 この絵表示は、してはいけない「禁止」の内容です	 この絵表示は、「分解禁止」の内容です	 この絵表示は、必ず実行していただく「強制」の内容です
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>漏水をした場合の処置</b>	漏水した場合は元栓、または止水栓を閉めてください。 ポンプをお使いの場合は、ポンプを止めてください。 そして専門の業者に修理を依頼してください。
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------

<div><b>警告</b></div> <div>加工および市販浄水器具の取り付け等の改造はしないでください。</div> <div> 禁止</div> <div>器具が破損し、けがをしたり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</div> <div>配管などの解氷のため解氷機をご使用の場合、水栓(給水管含む)には絶対に通電しないでください。</div> <div> 禁止</div> <div>通電すると水栓や給水管が発熱し、破損して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</div>	<div>小さいお子様だけの使用は避けてください。</div> <div> 禁止</div> <div>器具が破損したり、けがをするおそれがあります。</div> <div>器具に乗ったり、吐水口を引っ張ったり、よりかかったりして無理な力を加えないでください。吐水口先端に重いものを下げたり、力をかけて回さないでください。</div> <div> 禁止</div> <div>器具が破損し、けがをしたり、漏水し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</div>	<div>分解は、保守・点検の決められた項目以外はしないでください。</div> <div> 分解禁止</div> <div>器具が破損し、けがをしたり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</div> <div>めっき部品は、ぶついたり落としたりしないでください。また、鋭利な物や硬い物を当てないでください。</div> <div> 禁止</div> <div>めっきの表面が割れて、けがをするおそれがあります。</div>
<div><b>注意</b></div> <div>吐水口には何も取り付けしないでください。</div> <div> 禁止</div> <div>器具が破損し、漏水して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</div> <div>40℃より高温の湯をかけないでください。</div> <div> 禁止</div> <div>器具が破損してけがをするおそれがあります。</div> <div>カートリッジを落としたり、強い力や衝撃を与えないでください。</div> <div> 禁止</div> <div>カートリッジが破損・変形し、浄水効果が発揮されないおそれがあります。</div>		

<div><b>注意</b></div> <div>吐水口は清潔を保つため、汚れた手で触ったりしないでください。</div> <div> 禁止</div> <div>飲料水に適さない水が流出し、体調を損なうおそれがあります。</div> <div>水道水および飲用可能な井戸水を使用してください。</div> <div> ！</div> <div>水道水および飲用可能な井戸水以外の水を使用すると、故障や水漏れの原因になったり、体調を損なうおそれがあります。</div> <div>浄水を2日以上使用しなかった時は、1分以上浄水を流してからお使いください。</div> <div> ！</div> <div>カートリッジ内に残っていた水によって、体調を損なうおそれがあります。</div> <div>交換する浄水カートリッジは必ず専用品PZS150またはPZS150-3をご使用ください。</div> <div> ！</div> <div>他のカートリッジを使用すると、本来の性能が得られなかったり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</div>	<div>浄水は金魚や熱帯魚等、飼育水としては使用しないでください。</div> <div> 禁止</div> <div>残留塩素除去が不十分な場合、魚が死ぬおそれがあります。</div> <div>35℃より高温で使用しないでください。</div> <div> ！</div> <div>35℃より高温でご使用になると、カートリッジが破損する場合があります。</div> <div>長期間浄水をご使用にならない場合や凍結が予想される場合は、浄水カートリッジをはずして、清潔なビニール袋に入れて、冷蔵庫で保管してください。</div> <div> ！</div> <div>冷蔵庫で保管 そのまま放置すると飲料水に適さない水が流出し、体調を損なうおそれがあります。</div> <div>浄水カートリッジは適切な交換時期(1日10Lの使用で約4か月)または十分な流量が得られなくなった場合には交換してください。</div> <div> ！</div> <div>適切な交換時期を過ぎると飲料水に適さない水が流出し、体調を損なうおそれがあります。また、カートリッジ内圧の負担がかり故障の原因になる場合があります。</div>	<div>カートリッジは他の用途に使用したり、分解しないでください。</div> <div> 分解禁止</div> <div>カートリッジが破損・変形し、浄水効果が発揮されないおそれがあります。</div> <div>毎日、使い始めは、約10秒間浄水を流してからお使いください。</div> <div> ！</div> <div>毎日、10秒間 浄水</div> <div>カートリッジ内に残っていた水によって、体調を損なうおそれがあります。</div> <div>浄水をくみ置きする場合は、清潔な容器に入れて密封した状態で冷蔵庫に保管し、その日のうちにご使用ください。</div> <div> ！</div> <div>今日中に！</div> <div>長時間くみ置きすると飲用に適さない水となり、体調を損なうおそれがあります。</div> <div>カートリッジ交換後は、1分以上浄水を流してからお使いください。</div> <div> ！</div> <div>1分以上 浄水</div> <div>冷蔵庫で保管されていたカートリッジの場合、カートリッジ内に残っていた水によって、体調を損なうおそれがあります。また、新しいカートリッジの場合、カートリッジ内に水が十分浸透しないと浄水効果が発揮されません。尚、流量が安定するまで2〜3分かかる場合があります。</div>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<div><b>注意</b></div> <div>レバーハンドル操作の急閉止は、配管からの漏水を起こすことがありますので、ゆっくり操作してください。</div> <div> ！</div> <div>急に閉めると「ドン」という音がして配管に衝撃が加わり漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</div> <div>めっきの表面が割れた場合は使用しないでください。</div> <div> ！</div> <div>けがをするおそれがありますので、ただちに使用を停止し、新しい部品に交換してください。</div> <div>凍結が予想される際は、一般仕様をお使いの場合、配管に布を巻くなどして、凍結を防止してください。寒冷地仕様をお使いの場合は配管の水抜き操作と水栓金具の水抜き操作を行ってください。</div> <div> ！</div> <div>水抜きしないと凍結破損で漏水し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</div>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

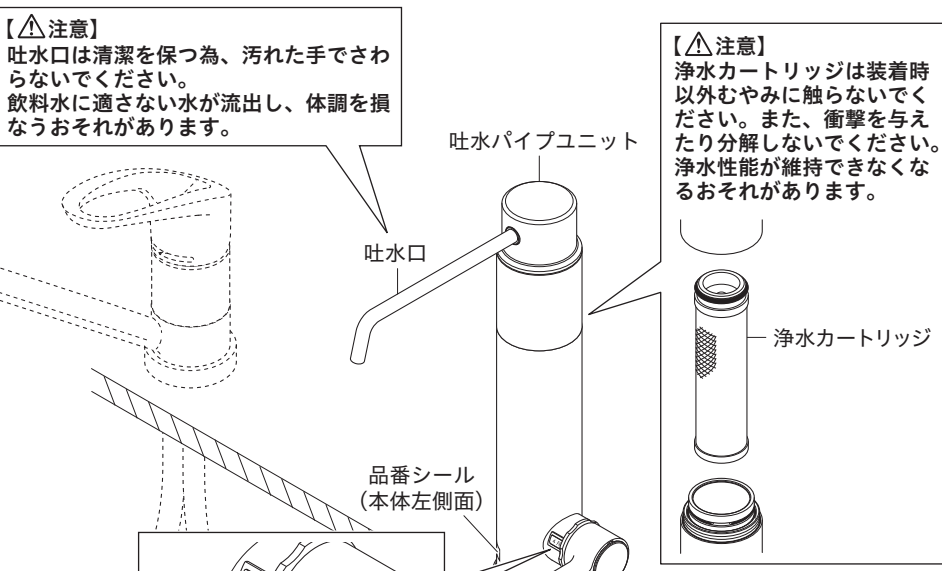
浄水カートリッジについて

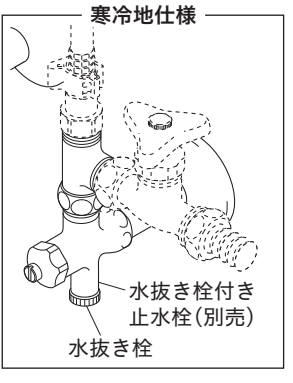
<b>ご使用前に</b>	本体には浄水カートリッジが取り付けいていませんので、このままでは浄水が出ません。ご使用前に浄水カートリッジを取り付けてください。(取り付け方法は浄水カートリッジの交換方法をご覧ください。)
<b>カートリッジ取り付け時のお願い</b>	浄水カートリッジを取り付ける前に、数分間水を流し、濁りや汚れを洗い流してください。 水道工事後は大量のさびやゴミが水道水に混入する場合があるため、これらを洗い流し出さないと汚れが付着し、カートリッジの寿命を短くする原因となります。
<b>浄水カートリッジの交換時期</b>	浄水カートリッジは定期的に交換してください。適切な交換時期は、 <b>1日10L使用で約4か月</b> です。 ただし、浄水カートリッジの交換時期は使用量、水圧、水質(濁り、赤サビ、井戸水等)や、給水設備の汚れ、配管の老朽化、配管工事後の汚れ等によって、目安より大幅に早くなる場合があります。
<b>カートリッジの購入方法は？</b>	交換用浄水カートリッジは、KVK 浄水器カスタマーサポートセンターに登録されたお客様のみ直送するシステムとなっています。浄水カートリッジのご注文は製品同梱のハガキをご投函いただく他、お電話またはKVK ホームページからご注文いただくこともできます。 ご注文の際は、必ず <b>PZS150(1個入)</b> または <b>PZS150-3(3個入)</b> とご指定ください。
ハガキ	⇒ 株式会社KVK 浄水器カスタマーサポートセンター
電話	⇒ ☎ 0120-277-995 ※平日9時～17時(夏期休暇、年末年始を除く)
インターネット	⇒ <a href="https://www.kvk.co.jp/">https://www.kvk.co.jp/</a>

浄水カートリッジ仕様		浄水能力 (JIS S 3201 試験結果)	
材料の種類	ABS樹脂	遊離残留塩素	：総ろ過水量 1,200L 除去率 80%
ろ材の種類	イオン交換繊維・活性炭・不織布	溶解性鉛	：総ろ過水量 1,200L 除去率 80%
ろ過流量	3L/分(動水圧0.1MPaの場合)	CAT(農業)	：総ろ過水量 1,200L 除去率 80%
使用可能な最小動水圧	0.07MPa	2-MIB(カビ臭)	：総ろ過水量 1,200L 除去率 80%
浄水通水温度	常温の水温(※1)	プロモジクロロメタン	：総ろ過水量 1,200L 除去率 80%
取替時期の目安	約4か月 (1日あたりの使用量10Lの場合)(※2)	ジプロモクロロメタン	：総ろ過水量 1,200L 除去率 80%
※1「常温の水温」とは、レバーハンドルを水側いっぱいにして通水した時の温度。		プロモホルム	：総ろ過水量 1,200L 除去率 80%
※2 除去対象物質や水質、水量など環境要因により交換時期は異なります。		テトラクロロエチレン	：総ろ過水量 1,200L 除去率 80%
		トリクロロエチレン	：総ろ過水量 1,200L 除去率 80%
		陰イオン界面活性剤	：総ろ過水量 1,200L 除去率 80%
		ジェオスミン	：総ろ過水量 1,200L 除去率 80%
		フェノール類	：総ろ過水量 1,200L 除去率 80%

ご使用の前に

各部の名称





※逆止弁は仕様により付いていない場合があります。



## ご使用方法

### 吐止水方法

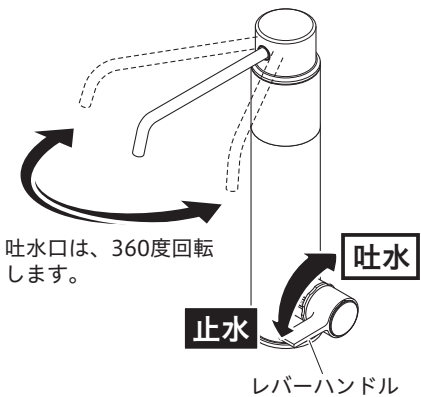
レバーハンドルを上上げると吐水、下に下げると止水します。

#### 【△注意】

レバーハンドルは無理な力を加えずゆっくり操作してください。急な操作や無理な力での操作はウォーターハンマー（水撃）音が発生し、配管からの漏水により家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

#### 【お願い】

浄水器用水栓は、レバーハンドルで止水しても、止水するまでに若干の時間を要します。これは本体の残圧によるもので止水不良ではありません。



### 浄水取り扱いのご注意

- 浄水は湯を流さず、水のみを流してお使いください。  
浄水で湯を流すと、活性炭に吸着された水道水中に含まれる物質が流れ出る可能性があります。
- 毎日、浄水の使い始めは、約10秒間浄水を流してからお使いください。  
吐水直後は、カートリッジ内に残っていた水によって、体調を損なうおそれがあります。
- 浄水をくみ置きする場合は、清潔な容器に入れて密封した状態で冷蔵庫に保管し、その日のうちにご使用ください。  
長時間くみ置きすると飲用に適さない水となり、体調を損なうおそれがあります。
- 浄水を2日以上使用しなかった時や、初めてお使いの時、カートリッジ交換直後は、1分以上浄水を流してからお使いください。  
カートリッジ内に残っていた水によって、体調を損なうおそれがあります。
- 長期間浄水をご使用にならない場合、浄水カートリッジをはずして、清潔なビニール袋に入れて、冷蔵庫で保管してください。  
そのまま放置すると飲料水に適さない水が流出し、体調を損なうおそれがあります。  
(浄水カートリッジの交換/取り付け・取りはずし 参照)
- 浄水カートリッジは適切な交換時期(1日10Lの使用で約4か月)または十分な流量が得られなくなった場合に交換してください。  
適切な交換時期を過ぎたカートリッジを使用すると飲料水に適さない水が流出し、体調を損なうおそれがあります。(浄水カートリッジの交換/取り付け・取りはずし 参照)
- 金魚や熱帯魚等、飼育水としては使用しないでください。  
残留塩素除去が不十分な場合、魚が死ぬおそれがあります。
- 水道水および飲用可能な井戸水を使用してください。  
水道水および飲用可能な井戸水以外の水を使用すると、故障や水漏れの原因になったり、体調を損なうおそれがあります。
- 水道工事などで、赤水が出ている時は使用しないでください。  
また、濁りのひどい時は、しばらく原水を流してからお使いください。カートリッジの寿命が短くなります。
- 浄水カートリッジの交換時期は使用量、水圧、水質(にごり、赤サビ、井戸水等)や、給水設備の汚れ、配管の老朽化、配管工事後の汚れ等によって、目安より大幅に早くなることがあります。

## 日常のお手入れ・保守

### お手入れ方法

#### 【軽い汚れの場合】

汚れは柔らかい布やスポンジで水洗いしてから、乾いた布で拭き取ります。



#### 【ひどい汚れの場合】

中性洗剤をぬるま湯でうすめて、柔らかい布で汚れを拭き取ってから、乾いた布でから拭きします。

#### 【使ってはいけないもの】

水栓には樹脂部品が多く使用されているため、シンナー・アセトン・ベンジン・カビトリ剤・酸性・アルカリ性系・塩素系洗剤等は使わないでください。金たわし・みがき粉等は外観にキズが入るおそれがありますので、使わないでください。

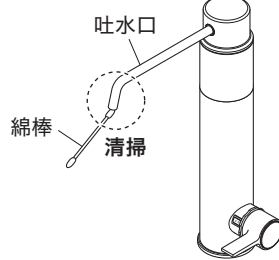


【お願い】 メラミンフォームを使用する場合は、文字やマーク等印刷部分をこすらないようにしてください。

### 吐水口の清掃方法

吐水口は、常に清潔な状態を保つように心がけて、綿棒などで汚れを取り除いてください。

※洗い水の跳ね返りが付着すると汚れや生活カビの原因になります。使用するたびまたは定期的なお手入れを行ってください。



### 流量の調節方法（止水栓は本製品には同梱されていません。別売です）

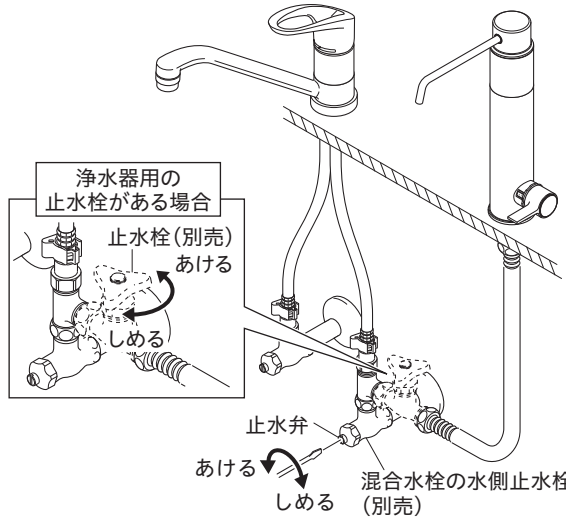
流量調節の目安は180mlのグラスを満たすのに3秒程度となるように調節してください。

#### 浄水器用の止水栓（別売）がある場合

流量の調節は浄水器用止水栓で調節します。レバーハンドルが全開吐水で適量になるように、止水栓で調節します。

#### 浄水器用の止水栓がない場合

流量の調節は混合水栓の水側止水栓の止水弁で調節します。レバーハンドルが全開吐水で適量になるように止水弁で調節します。



## 凍結予防のしかた

- 水栓が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。  
凍結による部品の破損は、保証期間内でも有料修理となります。
- 凍結が予想される場合は水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。  
なお氷点下になる場合は、凍結予防の処置をしてください。
- 【△警告】 解氷機をご使用の場合、水栓（給水管含む）には絶対に通電しないでください。通電すると水栓や給水管が発熱し、破損して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。
- 【△注意】 凍結が予想される際は、下記の手順に従って水栓金具の水抜きを行ってください。  
怠りますと、凍結破損で漏水し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

### 一般地仕様水栓の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。浄水カートリッジをはずし、清潔なビニール袋に入れて冷蔵庫で保管します。（浄水カートリッジの交換 参照）  
・ 配管部などに布を巻きます。

### 寒冷地仕様水栓の場合

器具のみの水抜き (配管に水抜き栓がない場合)	配管からの水抜き (配管に水抜き栓がある場合)	操 作
	①	配管の水抜き栓を操作します。（給水元の水抜き栓の操作）
②		混合水栓の水側止水栓の止水弁（1か所）または浄水器用に配管を立ち上げた止水栓の止水弁（1か所）を締めます。
③	③	レバーハンドルを上げます（吐水状態にする）。
④	④	吐水パイプユニットの締付ナットを回して取りはずします。
⑤	⑤	浄水カートリッジをはずし、清潔なビニール袋に入れて冷蔵庫で保管します。（浄水カートリッジの交換 参照）
⑥	⑥	止水栓の水抜き栓を開けて水を抜きます。

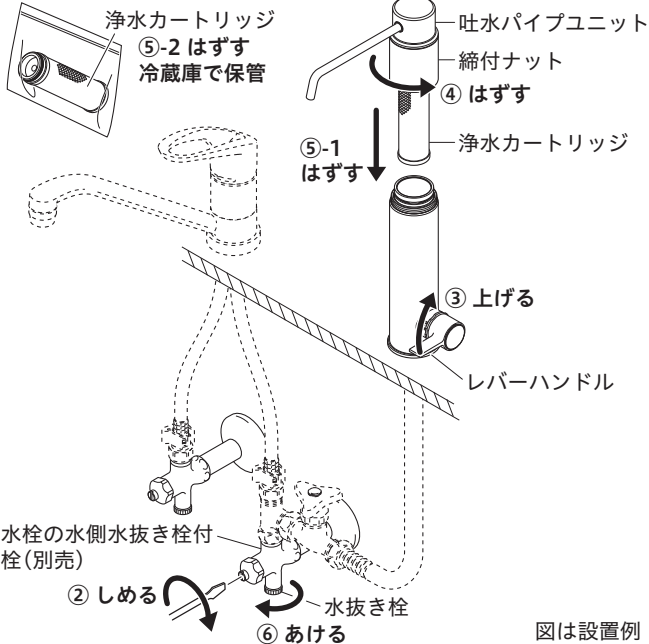
#### 水抜き後 通水を再開する

#### 【お願い】

上記と逆の手順で操作して通水を再開してください。  
必ず水抜き栓がしまっていることを確認してからカートリッジを取り付け、レバーハンドルを下げて（止水状態）から通水してください。

通水を再開しても水が出ない場合

レバーハンドルを上げて（吐水状態）、しばらくお待ちください。これは水栓内に残った水滴が凍りついて起こる現象です。異常ではありません。



図は設置例

## 浄水カートリッジの交換1／取り付け・取りはずし

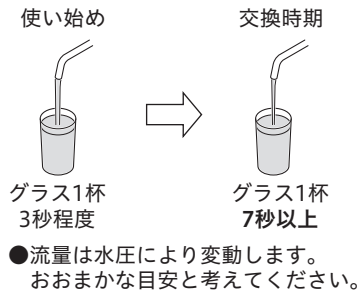
浄水カートリッジは水道水中の濁りや塩素を除去するため、流量が少なくなるとともに、塩素などの除去性能も低下します。以下のような場合は、必ず浄水カートリッジを交換してください。

- 流量が約1.5L／分以下（180mlのグラス1杯7秒）に減少した。 使い始め
- 流量が急激に減少した。 交換時期
- 浄水にカルキ臭やカビ臭がするようになった。

#### 交換時期の目安

使用可能な総過水量の目安は1,200Lです。  
1日10Lご使用の場合：約4か月

※カートリッジの交換時期は、使用量、水圧、水質（濁り、赤サビ、井戸水等）や給水設備の汚れ、配管の老朽化、配管工事後の汚れなどによって目安より大幅に早くなることがあります。



#### 【お願い】

- ・ 新築やリフォーム、受水槽・配管などの掃除や断水後、および水道工事の際は、大量のさびやゴミが水道水中に混入する場合があるため、カートリッジをはずした状態で水道水を流し、濁りがなくなってからカートリッジを取り付けてください。
- ・ 飲料・調理用水以外は、水道水をご使用ください。浄水のみを長期間使用すると、塩素を含まない（殺菌できない）ため、シンクの排水管に雑菌が繁殖し、異臭が発生する場合があります。

#### きれいな水をご使用していただくために

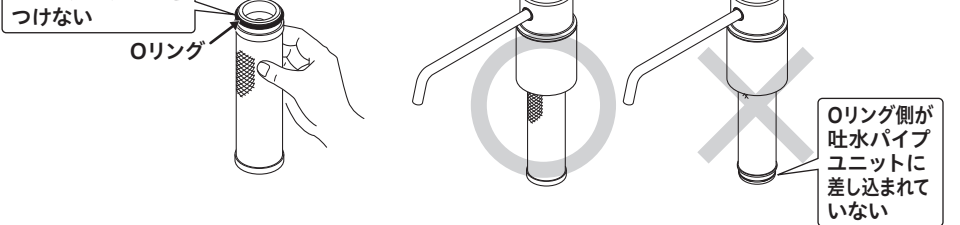
- ・ 流量が多くなりすぎないように、レバーハンドルで調節してください。  
使い始めの目安は180mlのグラス1杯3秒程度です。
- ・ カートリッジ交換後、ご使用になるときは約1分以上浄水を流してからお使いください。
- ・ 長期間浄水をご使用にならない場合、浄水カートリッジをはずして清潔なビニール袋に入れて、冷蔵庫で保管してください。

【△注意】 浄水カートリッジは必ず専用品PZS150(1個入)またはPZS150-3(3個入)をご使用ください。他のカートリッジを使用すると、本来の性能が得られなくなったり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。（カートリッジのご購入については、4ページをご覧ください。）

#### 浄水カートリッジ交換時のお願い

- 浄水カートリッジのOリングにはグリスをつけないでください。
- 浄水カートリッジを逆向きに取り付けしないでください。  
逆向きに取り付けた場合、カートリッジが破損し使用できなくなるおそれがあります。

#### Oリングにグリスをつけない

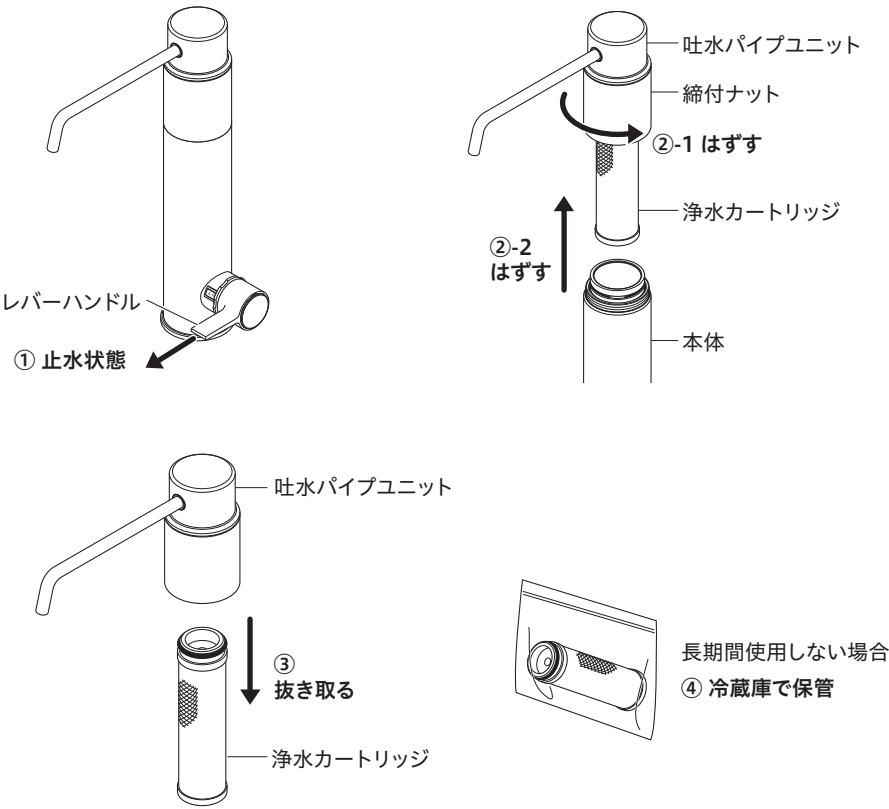




浄水カートリッジの交換 2 / 取り付け・取りはずし

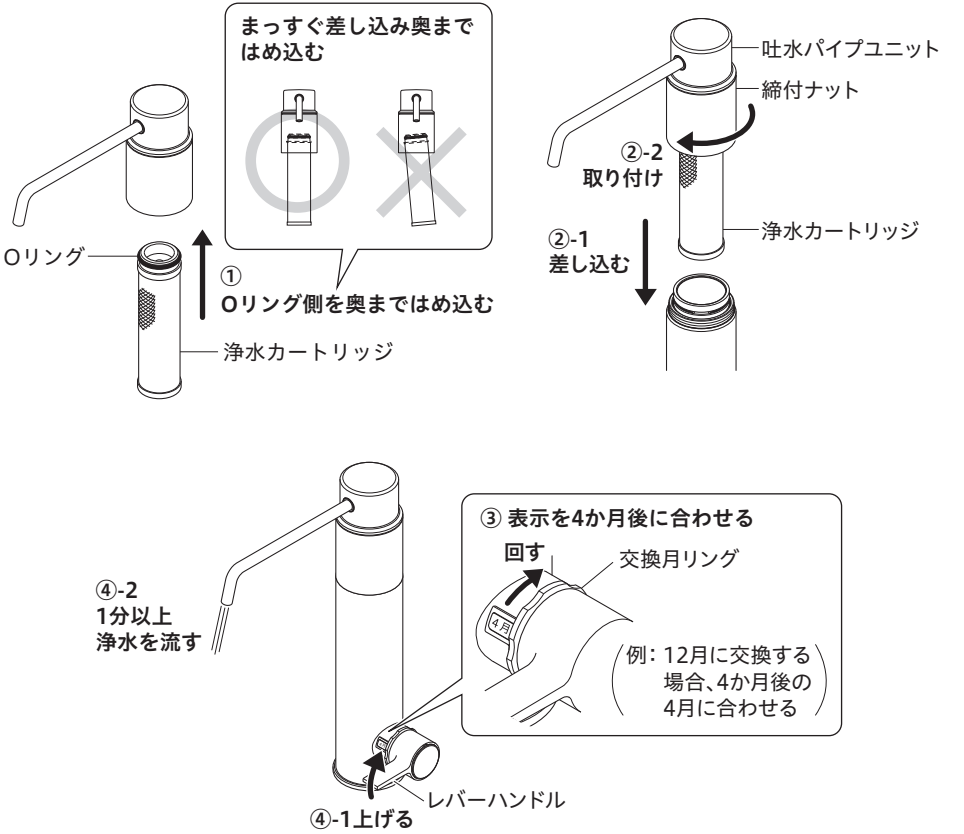
浄水カートリッジの取り替え方法

- ①レバーハンドルを下げて、水が出ないことを確認します。
- ②吐水パイプユニットの締付ナットを回して取りはずします。  
この時、カートリッジごとまっすぐ本体から引き出します。
- 【お願い】吐水パイプユニットが固くてはずれない場合は、ゴム手袋などを使用してはずしてください。  
工具は傷がつくため使用しないでください。
- ③吐水パイプユニットから浄水カートリッジを抜き取ります。
- ④交換の場合  
※使用済みのカートリッジは、燃えないゴミとして各地域のゴミ収集規定に従って廃棄してください。  
凍結が予想される場合・長期間使用しない場合  
【△注意】はずした浄水カートリッジを清潔なビニール袋に入れて冷蔵庫で保管してください。  
そのまま放置すると飲料水に適さない水が流出し、体調を損なうおそれがあります。



浄水カートリッジの取り付け方法

- ①新しい浄水カートリッジのOリング側を吐水パイプユニットにはめ込みます。  
この時、まっすぐ差し込み、奥まではめ込んでください。
- ②吐水パイプユニットの締付ナットを回して本体に取り付けます。
- ③本体の浄水カートリッジ交換月リングを動かして、表示を4か月後に合わせます。
- ④レバーハンドルを上げて、浄水を1分以上流してください。
- 【△注意】浄水を1分以上流してからお使いください。冷蔵庫で保管されていたカートリッジの場合、カートリッジ内に残っていた水によって体調を損なうおそれがあります。
- 新しいカートリッジの場合、カートリッジ内に水が十分浸透しないと浄水効果が発揮されません。  
なお、流量が安定するまで2〜3分かかることがあります。

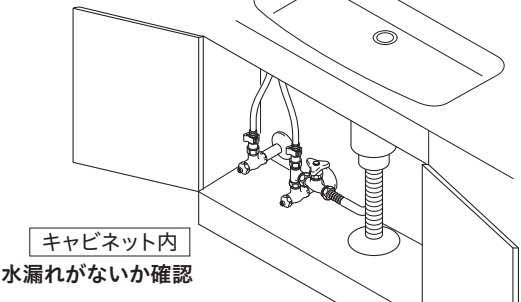


定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、定期的に点検をおこなってください。

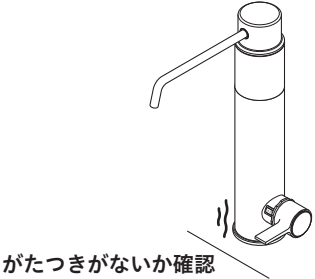
配管まわりの水漏れ(1か月に1回程度)

【△注意】  
配管まわり(キャビネット内)の水漏れがないか確認してください。部品の劣化・摩耗などによって生じる漏水で、家財などを濡らす財産損害発生を未然に防止するために、配管まわりの点検を行ってください。



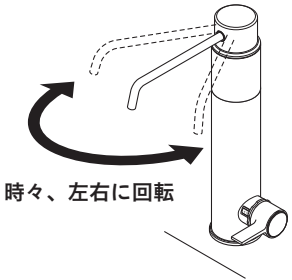
水栓取り付け部のがたつき(1か月に1回程度)

【△注意】  
水栓取り付け部のがたつきがないか確認してください。がたついたままお使いになると、配管に負担がかかり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



吐水口の回転(1か月に1回程度)

【△注意】  
時々、吐水口を左右に動かしてください。吐水口を長期間回転させずに使用すると回転部に水あかななどが付着し、回りにくくなることがあります。また、無理に回そうとすると水漏れの原因になります。



定期的な部品交換 (部品は水栓の種類によって異なります)

使用年数											
1 年	2 年	3 年	4 年	5 年	6 年	7 年	8 年	9 年	10 年	11 年	12 年
お客様による日常のお手入れ・点検											
消耗部品の交換 (パッキン等) [有料]											
摩耗劣化部品の交換 (シャワーホース等) [有料]											
買い替え ご検討											
部品の交換 部品が摩耗劣化すると水漏れ等の原因になりますので、交換が必要です。 ・摩耗劣化部品の例 (水栓の種類によって異なります) 例) カートリッジ、シャワーヘッド、シャワーホース、逆止弁等											
【△注意】中でもより安全のため、逆止弁は早めの点検・交換を行ってください。逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては一度吐水した水が逆流するおそれがあります。(逆止弁は仕様により付いていないものがあります。逆止弁の位置は「各部の名称」をご覧ください) 部品交換のご依頼は、取付店・販売店またはKVK修理受付センターにご連絡ください。											
補修用部品の 供給期間 この製品の補修用部品(機能維持に不可欠な部品)の供給期間は製造中止後 1 0 年です。											

故障かなと思ったら…

次のような現象は故障ではありません。修理を依頼される前に下記の表に従ってもう一度確かめください。			
現 象	お調べいただくところ	処 置	参照ページおよび項目
吐水量が 少ない	止水弁は十分に開いていますか	止水弁を開ける	6 ページ 「流量の調節方法」
	浄水カートリッジの寿命はきていませんか	浄水カートリッジを交換する	8～10 ページ 「浄水カートリッジの交換」
浄水の 臭い・味が おかしい	浄水カートリッジの寿命はきていませんか	浄水カートリッジを交換する	8～10 ページ 「浄水カートリッジの交換」

- [水栓本体内部のメンテナンスをする場合]
- 【△注意】・修理技術者以外の人には水栓本体内部を分解しないでください。故障や水漏れの原因になります。  
水栓本体内部のメンテナンスは、取付店・販売店またはKVK修理受付センターにご依頼ください。  
・メンテナンスは、本体を保持しながら行ってください。吐水口やレバーハンドルを持ってはらずと破損し、漏水のおそれがあります。

●修理のご依頼は、取付店・販売店またはKVK修理受付センターにご連絡ください。  
☎0120-474-161 ※携帯電話からは、0574-55-1191をご利用ください。

水栓の品番をご確認ください

修理料金は技術料+部品代+出張料で構成されています

水栓に貼ってある品番シールでご確認ください。シールの左下が品番です。  
[シールの貼付位置は「各部の名称」をご覧ください]

技術料

…診断・故障箇所の修理及び部品交換・調整・修理完了時の点検等の作業にかかる費用

部品代

…修理に使用した部品代

出張料

…製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用

●商品に関するお問い合わせはKVKお客様  
ご相談センターにご連絡ください。  
☎0570-099-552

株式会社KVK

インターネットホームページ <https://www.kvk.co.jp/>